



Observatorio
del Trabajo
Informático

Informe Anual 2024



Informe Anual 2024

Una radiografía del sector
de SSI desde la mirada
de los trabajadores

Julio 2025

[Informe Anual 2024](#) (C) 2025 realizado por el [Observatorio del Trabajo Informático](#)
está licenciada bajo Licencia [CC BY-NC-SA 4.0](#)



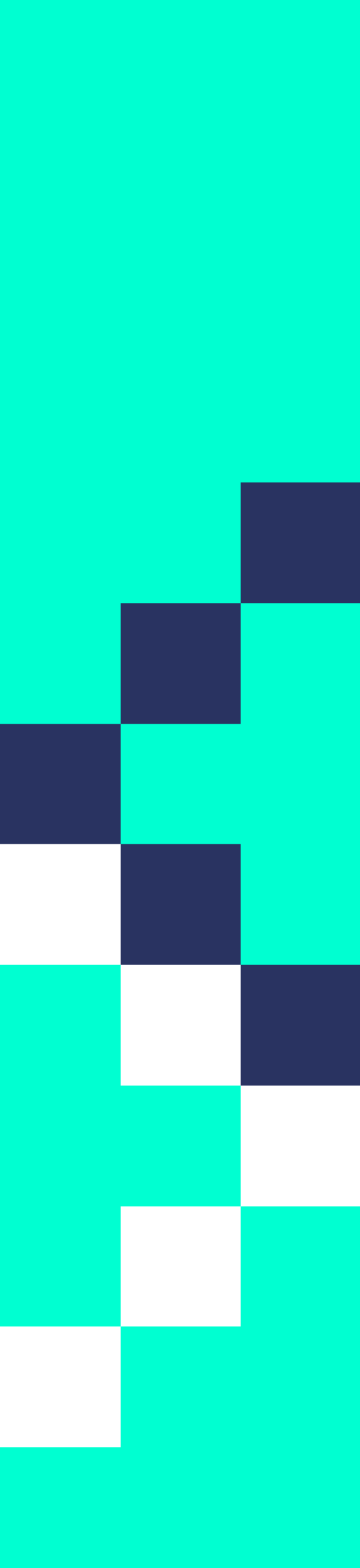
Observatorio del Trabajo Informático (OTI)

Director: Esteban Sargiotto

Subdirector: Ramiro Mases

Analista de datos: María Eva Muzzin

Diseño y diagramación: Esteban Perrone



Índice

Principios metodológicos	pág. 5
Panorama de la industria	pág. 5
Una lupa sobre el sector IT nacional	pág. 6
Acerca de la distribución de género	pág. 8
Acerca de la distribución geográfica	pág. 12
Acerca del teletrabajo	pág. 14
Acerca de los <i>freelancers</i>	pág. 16
Un actor en desarrollo: las cooperativas	pág. 16
El declive de los salarios	pág. 17
Política pública y empresas	pág. 19
Fuentes	pág. 23

Principios metodológicos

Las publicaciones del OTI tienen como objetivo principal servir como una herramienta de información precisa para los trabajadores del sector, así como una fuente de reflexión y un insumo para la elaboración de políticas sectoriales que tengan como norte la defensa y los intereses del trabajador informático, el fortalecimiento del sector informático argentino y la comprensión profunda de los impactos de la tecnología en el trabajo.

Asimismo, creemos que es necesario que cada ciudadano interesado y preocupado por la marcha de nuestro país conozca la realidad profunda de un sector tan críticamente estratégico para el presente y el futuro común.

Es precisamente la falta de datos, índices y cifras objetivas, así como la importancia que estos elementos reportan para la elaboración de diagnósticos y políticas adecuadas, la motivación principal para la creación de nuestro observatorio. La tarea que llevamos adelante con nuestros informes mensuales y anuales, la participación en paneles, conversatorios y mesas de debate son otro aspecto del mismo objetivo: enriquecer el debate, construir datos y números fieles a la realidad y abrir la discusión para que todos los actores del sector participen, en especial los trabajadores, principales protagonistas de esta industria.

Para la confección de este informe, tanto como de aquellos que lo preceden, nos hemos servido de datos proporcionados por las agencias estatales idóneas, a través del análisis de documentos públicos y por medio de pedidos de informes amparados en la ley de acceso a la información pública. Estas fuentes incluyen los datos elaborados por AFIP, el Ministerio de Economía e INDEC, pero también hemos trabajado con los datos e informes que elaboran otros actores de la industria informática, como las cámaras empresariales (CESSI, CADMI, Argencon, Polo IT), federaciones cooperativas (FACTTIC), organizaciones independientes (SyArmy), además de la elaboración y recolección de datos propios. Esta decisión responde a un compromiso de honestidad intelectual pero también a la intención de plasmar una mirada sobre el sector lo más exhaustiva y abarcadora posible.

La rigurosidad metodológica no es sólo una premisa formal, constitutiva del trabajo realizado y condición *sine qua non* para garantizar la validez de todo lo expuesto sino también, una premisa ética.

Panorama de la industria

El sector informático argentino, tanto en la rama del software y los servicios informáticos (en adelante, SSI) como en la de hardware, consolidó en el 2024 algunas tendencias que ya venían insinuándose en años anteriores. A la pérdida sostenida y crónica del poder adquisitivo del salario que se viene comprobando desde hace décadas (Rabosto, Zukerfeld: 2017) y que hemos abordado en informes previos, se sumó el más reciente problema de la inflación medida en dólares y la suba en el costo de vida para los trabajadores argentinos por la política de apreciación cambiaria y la utilización de los salarios como ancla, lo que ha llevado a una pérdida generalizada del poder adquisitivo de los salarios en todos los rubros o, en el mejor de los casos, un congelamiento o recuperación mínima del salario en términos reales.

En cuanto a la generación de empleo, a pesar de la crisis mundial ante la suba de tasas, la caída de algunos bancos (Silicon Valley Bank ha sido el ejemplo más notorio), reducción de muchas inversiones de riesgo y una inicial reducción (drástica, en algunos casos) de puestos de trabajo, el empleo informático en Argentina logró estabilizarse y seguir creciendo. No obstante, el crecimiento fue tenue y menor a otros períodos, en particular en algunas ramas de la industria, como veremos más abajo.

Actualmente, la industria informática argentina emplea a más de 158.510 trabajadores en relación de dependencia en la rama de SSI (más adelante abordaremos el universo de los freelancers) empleados en empresas que se agrupan mayoritariamente en la Cámara del Software (CESSI), además de otras cámaras como Argencon y ADVA. En la rama del Hardware se emplean en relación de dependencia 10.124 trabaja-

dores en empresas que a su vez se nuclean en las cámaras empresariales como CADMIPyA (mayoristas) y la cámara que reúne al segmento de los integradores, CAISIT.

En el caso del Hardware no sólo se verifica una pausa al crecimiento sino incluso una caída en la cantidad de puestos de trabajo respecto a enero de 2024 en el segmento de fabricación, que cayó un 6,58%

Evolución del empleo informático (Enero-diciembre 2024)

Fuente: Ministerio de Economía en respuesta a un pedido de informes del OTI



2025 - Observatorio del Trabajo Informático

1.2. Una lupa sobre el sector IT nacional

Desde la fundación de este observatorio, por iniciativa de la Asociación Gremial de Computación, ha cambiado notablemente la discusión respecto al funcionamiento de la industria informática y fundamentalmente de la información disponible sobre ella.

Es que hasta la aparición del primer informe anual del OTI, sólo se disponía de datos desprovistos de una fuente sólida cuando no directamente sesgados, imaginarios o parciales. A partir del trabajo desarrollado por el OTI, se ha establecido a la mediana salarial como medida estándar de medición salarial y se han reforzado las fuentes de datos y la metodología para el procesamiento y la publicación de la información plasmada en los informes sobre el sector.

La Encuesta Permanente de Hogares (EPH) es un **programa nacional de producción sistemática y permanente de indicadores sociales** que lleva a cabo el Instituto Nacional de Estadística y Censos (INDEC), que permite conocer las características sociodemográficas centradas en algunos conglomerados urbanos clave. Dadas sus características técnicas y metodológicas, como la periodicidad de la muestra, la exhaustividad y la extensión, constituye quizás una de las fuentes de datos más confiable, rica y sistemática a las que se puede acceder, sobre todo desde que se dejaron de publicar datos oficiales a través de los canales habituales, al mismo tiempo que demora las respuestas a los pedidos de acceso a la información pública presentados, lo que constituye un panorama no habitual en lo que respecta al acceso actualizado de datos oficiales.

A partir de esta fuente y las características de las muestras, hemos podido extraer una serie de índices fundamentales para conocer en detalle y con precisión la realidad de la industria informática de la República Argentina, con una fidelidad y precisión hasta ahora no alcanzada.

En efecto, a partir del análisis pormenorizado de estos datos, pudimos obtener claridad sobre aspectos es-

tadísticos de la industria antes desconocidos, como aquellos relativos a género, niveles educativos y de formación profesional, modalidades de ocupación, trabajo freelance, cifras de salario e ingresos, formalidad laboral, pluriempleo, distribución geográfica de los trabajadores y tamaño de las empresas, entre otros.

Otro resultado muy relevante del trabajo con esta fuente es que nos ha permitido confirmar las estadísticas y proyecciones propias hechas sobre los últimos datos colectados en base a fuentes oficiales: en efecto, nuestro informe mensual de septiembre de 2024 establece una proyección de mediana salarial (\$1.060.930 para el sector SSI, \$876.765 para el hardware) que coincide con los datos arrojados por la EPH, que sitúan a la mediana en alrededor de \$1.000.000, lo que ratifica que nuestra metodología para elaborar proyecciones ha demostrado ser un aporte sólido, útil para la comprensión de la industria y las condiciones de vida de los informáticos argentinos

Por otra parte, siempre es deseable y es una buena práctica que diversas fuentes oficiales de gran robustez metodológica y estadística (AFIP, SIPA, EPH) sean contrastadas y coincidan en sus resultados, aunque sea en lo fundamental.

Creemos que ese objetivo se ha alcanzado y que por consiguiente, el informe arroja luz allí donde había falta de información, datos confusos, desactualizados o simplemente, no se había dirigido el interés.

A continuación, presentamos los resultados de los cruces que realizamos con los microdatos de la EPH¹.

Tabla 1: ¿A qué se dedica o produce el negocio/empresa/institución?

		Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	Fabricación de equipos informáticos y periféricos	2.3	2.3	2.3
	Actividades de programación y consultoría informáticas y otras actividades conexas	78.5	78.5	80.9
	Actividades de servicios de información	8.3	8.3	89.1
	Reparación de equipos informáticos	10.9	10.9	100.0
	TOTAL	100.0	100.0	

Sector Software y Servicios InformáticosSector Hardware

Fuente: Elaboración propia a base de EPH-Indec (3T)

1 Por motivos de precisión metodológica hemos utilizado los datos del tercer trimestre de 2024, cuya encuesta fue respondida en todos los conglomerados urbanos y no solamente en los principales, como ocurre en los otros trimestres en los que se colectan respuestas.

Tabla 2: Género

Fuente: Elaboración propia a base de EPH-Indec (3T)

		Género		Total
		Varón	Mujer	
¿A qué se dedica o produce el negocio/ empresa/ institución?	Fabricación de equipos informáticos y periféricos	246	3607	3853
		6.4%	93.6%	100.0%
		.1%	2.2%	2.3%
	Actividades de programación y consultoría informáticas y otras actividades conexas	104293	25107	129400
		80.6%	19.4%	100.0%
		63.3%	15.2%	78.5%
	Actividades de servicios de información	5141	8483	13624
		37.7%	62.3%	100.0%
		3.1%	5.1%	8.3%
	Reparación de equipos informáticos	17695	203	17898
		98.9%	1.1%	100.0%
		10.7%	.1%	10.9%
TOTAL		127375	37400	164775
		77.3%	22.7%	100.0%
		77.3%	22.7%	100.0%

Acerca de la distribución de género

El sector informático presenta una paradoja en cuanto a su composición por género: históricamente se trató de una actividad altamente feminizada¹ y el propio nacimiento de la industria se debió al trabajo fundante de mujeres sumamente destacadas. Además de los ejemplos clásicamente conocidos de Grace Hopper, Margaret Hamilton y Hedy Lamarr la relevancia del trabajo de las mujeres también se puede ver en la computación argentina: la computadora Clementina comenzó a funcionar en la Facultad de Ciencias Exactas y Naturales de la UBA en 1961 gracias al trabajo de Manuel Sadosky, Rolando García y Rebeca Cherep de Guber, entre otros, y fue precisamente Rebeca Guber quien encabezaba la Secretaría Técnica del flamante Instituto de Cálculo. Cecilia Berdichevsky fue, además, su primera programadora y Liana Lew y Noemí García sus discípulas².

Con el paso del tiempo, la actividad se fue masculinizando hasta alcanzar una mayoría de varones muy marcada. Como se puede ver en estos cuadros, hoy se trata de una actividad altamente masculinizada, un fenómeno que no es exclusivamente argentino, sino mundial.

¹ De hecho, algunos atribuyen el nacimiento de la programación a Ada Lovelace, destacada matemática y escritora británica quien era, además, hija de Lord Byron y Anna Isabella Noel Byron.

² Departamento de Comunicación de la UBA, *Las mujeres de Clementina*, <https://www.dc.uba.ar/las-mujeres-de-clementina/>

Tabla 3: Nivel educativo

Fuente: Elaboración propia a base de EPH-Indec (3T)

		Nivel educativo						Total
		Primario	Secundario	Polimodal	Terciario	Universitario	Posgrado Univ.	
¿A qué se dedica o produce el negocio/ empresa/ institución?	Fabricación de equipos informáticos y periféricos	0	246	0	0	3607	0	3853
		0.0%	6.4%	0.0%	0.0%	93.6%	0.0%	100.0%
		0.0%	.1%	0.0%	0.0%	2.2%	0.0%	2.3%
	Actividades de programación y consultoría informáticas y otras actividades conexas	0	16356	632	13811	89080	9521	129400
		0.0%	12.6%	.5%	10.7%	68.8%	7.4%	100.0%
		0.0%	9.9%	.4%	8.4%	54.1%	5.8%	78.5%
	Actividades de servicios de información	0	6059	0	5157	1681	727	13624
		0.0%	44.5%	0.0%	37.9%	12.3%	5.3%	100.0%
		0.0%	3.7%	0.0%	3.1%	1.0%	.4%	8.3%
	Reparación de equipos informáticos	420	11511	0	3331	2636	0	17898
		2.3%	64.3%	0.0%	18.6%	14.7%	0.0%	100.0%
		.3%	7.0%	0.0%	2.0%	1.6%	0.0%	10.9%
TOTAL		420	34172	632	22299	97004	10248	164775
		.3%	20.7%	.4%	13.5%	58.9%	6.2%	100.0%
		.3%	20.7%	.4%	13.5%	58.9%	6.2%	100.0%

Tabla 4: Edad intervalos

Fuente: Elaboración propia a base de EPH-Indec (3T)

		Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	20 a 35 años	49.1	49.1	49.1
	36 a 41 años	25.1	25.1	74.2
	42 a 47 años	11.2	11.2	85.4
	48 a 53 años	9.3	9.3	94.7
	54 a 60 años	3.2	3.2	97.9
	61 a 81 años	2.1	2.1	100.0
	TOTAL	100.0	100.0	

Tabla 5: Ingreso mensual por intervalo

Fuente: Elaboración propia a base de EPH-Indec (3T)

		Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	\$1 a 250000	.8	1.5	1.5
	\$250001 a 500000	5.8	10.4	11.9
	\$500001 a 1000000	21.0	37.5	49.4
	\$1000001 a 1500000	11.8	21.2	70.6
	\$1500001 a 2000000	6.8	12.2	82.7
	\$2000001 a 4000000	9.7	17.3	100.0
	Total	55.9	100.0	
TOTAL		100.0		

Tabla 6: ¿Lugar donde vive?

Fuente: Elaboración propia a base de EPH-Indec (3T)

		Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	Gran La Plata	2.3	2.3	2.3
	Bahia Blanca - Cerri	.8	.8	3.1
	Gran Rosario	3.6	3.6	6.7
	Gran Santa Fé	2.4	2.4	9.1
	Gran Paraná	1.0	1.0	10.1
	Posadas	.9	.9	11.0
	Gran Resistencia	1.1	1.1	12.1
	Gran Mendoza	1.9	1.9	14.0
	Gran Cordoba	5.1	5.1	19.2
	Formosa	.1	.1	19.3
	Neuquén - Plottier	.2	.2	19.4
	Santiago del Estero - La Banda	.6	.6	20.0
	Jujuy - Palpalá	.7	.7	20.7
	Gran Catamarca	.2	.2	20.9
	Salta	1.6	1.6	22.4
	La Rioja	.4	.4	22.8
	San Luis - El Chorrillo	.2	.2	23.0
	Gran San Juan	1.7	1.7	24.7
	Gran Tucumán - T Viejo	1.1	1.1	25.9
	Santa Rosa - Toay	.3	.3	26.2
	Ushuaia Río Grande	.4	.4	26.6
	Ciudad de Buenos Aires	42.1	42.1	68.7
	Partidos del GBA	26.1	26.1	94.8
	Mar del Plata - Batán	4.4	4.4	99.2
	Río Cuarto	.3	.3	99.5
	San Nicolás Villa Constitución	.3	.3	99.8
	Rawson Trelew	.2	.2	99.9
	Viedma Carmen de Patagones	.1	.1	100.0
	Total	100.0	100.0	

Acerca de la distribución geográfica

Los datos al respecto de la geografía económica ratifica y robustece información que otros informes ya han demostrado: que la industria informática se encuentra ostensiblemente afincada en el área metropolitana de Buenos Aires, en particular la Ciudad Autónoma de Buenos Aires. No obstante, es de gran interés observar la importancia que tienen determinados polos, como el de Tandil, Mendoza, Córdoba, Rosario, Mar del Plata, que son grandes creadores de empleo y desarrollo tecnológico en zonas alejadas del AMBA. Es relevante destacar que esto es posible casi totalmente por la existencia de infraestructura clave, en particular universidades nacionales públicas y centros de formación profesional, que nutren de profesionales a las empresas que luego se radican allí, lo que demuestra la trascendencia de la inversión pública para el crecimiento, consolidación y desarrollo de la industria informática argentina.

Tabla 7: Categoría ocupacional

Fuente: Elaboración propia a base de EPH-Indec (3T)

		Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	Patrón	.7	.7	.7
	Cuenta propia	28.2	28.2	28.9
	Obrero o empleado	71.1	71.1	100.0
	Total	100.0	100.0	

Tabla 8: ¿Cuántas personas, incluido usted, trabajan allí en total?

Fuente: Elaboración propia a base de EPH-Indec (3T)

		Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	1 persona	29.6	29.6	29.6
	2 personas	.6	.6	30.2
	3 personas	.1	.1	30.3
	4 personas	2.7	2.7	33.0
	5 personas	1.6	1.6	34.6
	de 6 a 10 personas	11.1	11.1	45.6
	de 11 a 25 personas	5.7	5.7	51.3
	de 26 a 40 personas	5.8	5.8	57.1
	de 41 a 100 personas	4.8	4.8	61.9
	de 101 a 200 personas	4.2	4.2	66.1
	de 201 a 500 personas	7.5	7.5	73.6
	más de 500 personas	10.2	10.2	83.8
	No sabe - no responde	16.2	16.2	100.0
	Total	100.0	100.0	

Tabla 9: ¿Por este trabajo tiene descuento jubilatorio?

Fuente: Elaboración propia a base de EPH-Indec (3T)

		¿Por este trabajo tiene descuento jubilatorio?		Total
		Si	No	
¿A qué se dedica o produce el negocio/ empresa/ institución?	Fabricación de equipos informáticos y periféricos	3853	0	3853
		100.0%	0.0%	100.0%
		3.3%	0.0%	3.3%
	Actividades de programación y consultoría informáticas y otras actividades conexas	83508	18258	101766
		82.1%	17.9%	100.0%
		71.3%	15.6%	86.9%
	Actividades de servicios de información	2733	4596	7329
		37.3%	62.7%	100.0%
		2.3%	3.9%	6.3%
	Reparación de equipos informáticos	3926	299	4225
		92.9%	7.1%	100.0%
		3.4%	.3%	3.6%
Total		94020	23153	117173
		80.2%	19.8%	100.0%
		80.2%	19.8%	100.0%

Tabla 10: Pluriempleo

Fuente: Elaboración propia a base de EPH-Indec (3T)

		Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	un sólo empleo, ocupación o actividad?	88.5	88.5	88.5
	más de un empleo, ocupación o actividad?	11.5	11.5	100.0
	Total	100.0	100.0	

Acerca del Teletrabajo

Lo saliente de este cuadro es lo extendido que se encuentra el teletrabajo en el sector SSI. En total, un 53,8% afirma trabajar no exclusivamente desde su casa. Cuando se aísla la respuesta y se toma lo que contestan los trabajadores en relación de dependencia ese porcentaje es aún mayor: un 66,2% afirma trabajar desde su casa, mientras un 82,2% también afirma trabajar desde un establecimiento. Esto demuestra que

el trabajo híbrido en el sector informático es una modalidad generalizada y que una persona puede trabajar tanto desde su oficina como desde su hogar.

Este aspecto es también una muestra de la naturaleza del trabajo informático argentino y de las necesidades sociolaborales y de salud de sus trabajadores, quienes deben afrontar gastos extra en su hogar, además de todas las particularidades que tiene trabajar desde su propia casa en materia de lugar físico, exposición social, distribución horaria, convivencia, salud física, etcétera.

Tabla 11: ¿Dónde realiza principalmente sus tareas?

Fuente: Elaboración propia a base de EPH-Indec (3T)

		¿Dónde realiza principalmente sus tareas?					
		En un local/oficina/es tablecimiento negocio/taller/chacra/finca.	En vehículos: bicicleta / moto / autos / barcos / botes (no incluye servicio de transporte).	En esta vivienda. (sin lugar exclusivo)	En el domicilio/local de los clientes.	En la calle/espacios públicos/ambulante/ de casa en casa/puesto móvil callejero.	En otro lugar (especificar).
¿A qué se dedica o produce el negocio/ empresa/ institución?	Fabricación de equipos informáticos y periféricos	246	0	0	0	0	3607
		.4%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	63.8%
		.1%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	2.2%
	Actividades de programación y consultoría informáticas y otras actividades conexas	57401	658	69806	1535	0	0
		89.7%	100.0%	78.7%	28.7%	0.0%	0.0%
		34.8%	.4%	42.4%	.9%	0.0%	0.0%
	Actividades de servicios de información	2780	0	10430	0	414	0
		4.3%	0.0%	11.8%	0.0%	100.0%	0.0%
		1.7%	0.0%	6.3%	0.0%	.3%	0.0%
	Reparación de equipos informáticos	3565	0	8474	3809	0	2050
		5.6%	0.0%	9.6%	71.3%	0.0%	36.2%
		2.2%	0.0%	5.1%	2.3%	0.0%	1.2%
Total		63992	658	88710	5344	414	5657
		100.0%	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%
		38.8%	.4%	53.8%	3.2%	.3%	3.4%

Tabla 12: ¿Dónde realiza principalmente sus tareas?

Fuente: Elaboración propia a base de EPH-Indec (3T)

		¿Dónde realiza principalmente sus tareas?						Total
		En un local/oficina/es establecimiento negocio/taller/chacra/finca.	En vehículos: bicicleta / moto / autos / barcos / botes (no incluye servicio de transporte).	En esta vivienda. (sin lugar exclusivo)	En el domicilio/local de los clientes.	En la calle/espacios públicos/ambulante/ de casa en casa/puesto móvil callejero.	En otro lugar (especificar).	
Categoría ocupacional	Patrón	1074	0	0	0	0	0	1074
		1.7%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	.7%
		.7%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	.7%
	Cuenta propia	10298	0	29957	3809	414	2050	46528
		16.1%	0.0%	33.8%	71.3%	100.0%	36.2%	28.2%
		6.2%	0.0%	18.2%	2.3%	.3%	1.2%	28.2%
	Obrero o empleado	52620	658	58753	1535	0	3607	117173
		82.2%	100.0%	66.2%	28.7%	0.0%	63.8%	71.1%
		31.9%	.4%	35.7%	.9%	0.0%	2.2%	71.1%
	Total	63992	658	88710	5344	414	5657	164775
		100.0%	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%
		38.8%	.4%	53.8%	3.2%	.3%	3.4%	100.0%

Acerca de los *freelancers*

El caso de los trabajadores por cuenta propia se debe analizar con detenimiento. Si bien está diferenciado en la EPH de la categoría de patrón y de trabajador en relación de dependencia, esto no necesariamente implica que un trabajador por cuenta propia sea necesariamente un *freelancer*, pero sin dudas nos aporta una buena aproximación: los *freelancer* son en su mayoría monotributistas o autónomos, trabajan desde casa y un alto porcentaje de ellos trabaja para el exterior. Algunos, también, ejercen pluriempleo: se encuentran en relación de dependencia y, además, trabajan como *contractors* o *freelancers* para el exterior. Buscamos realizar cruces de bases de datos entre trabajadores que lo hacen desde su casa y que cobran en divisas o trabajan para el extranjero, pero no existen suficientes casos para ser procesados. En esa búsqueda, cruzamos a los trabajadores que realizan cuentapropismo y que, además, trabajan desde casa. Ese número nos aproxima aún más a la figura del *freelancer*: en el tercer trimestre de 2024 -el dato más robusto, como explicamos antes- presenta un número de 29.957 trabajadores por cuenta propia que, además, trabajan desde casa. En el trimestre siguiente, el valor rondó los 35.000, consolidando la validez de otras estimaciones que también afirman que el número ronda los 30.000 trabajadores.

En esta misma tesitura, es de gran relevancia señalar un rasgo propio del trabajo informático actual: el 53,8% de los trabajadores informáticos sobre el total afirma trabajar desde casa, sea de modo 100% remoto o de modo híbrido. En el cuadro que representa el lugar donde se realizan las tareas y que está clasificado por actividad puede verse con claridad la naturaleza del trabajo híbrido en el sector: mientras el 89,7% afirma trabajar desde una oficina o local o establecimiento, el 78,7% también afirma trabajar desde su casa, aunque no exclusivamente. El único modo de que coexistan esas respuestas es que ocasionalmente se alterne el trabajo en la oficina con trabajo desde el hogar, ratificando un rasgo particular de nuestra actividad, que exhibe un alto porcentaje de trabajo híbrido y teletrabajo.

Por último, debe señalarse que esta característica está presente especialmente en las actividades vinculadas al software y los servicios informáticos. Las tareas vinculadas al *hardware* presentan números considerablemente más bajos de teletrabajo y trabajo híbrido.

1.3 Las cooperativas: Un actor en desarrollo

En este nuevo informe hemos decidido incorporar la realidad de un sector poco visibilizado dentro del ecosistema IT: las cooperativas de trabajo informático, las cuales también generan empleo, valor agregado y conocimiento en el marco de la Industria del Software.

Para ello tomamos los datos recogidos en el informe de la Federación Argentina de Cooperativas de Trabajo de Tecnología, Innovación y Conocimiento (FACTTIC)².

En efecto, se trata de un sector del ecosistema IT que ha crecido exponencialmente en los últimos 5 años, más precisamente un 50% por encima de la media del sector. Si en 2021 se contabilizaban un total de 59 cooperativas de trabajo tecnológico e innovación, en 2024 representan 150 unidades cooperativas con un total (en el universo representado por FACTICC) de más de 550 trabajadores en actividad que se desempeñan en unidades cooperativas.

Las cooperativas también exhiben un interesante dato respecto a la rotación del empleo: y es que ronda el 3,7% en un contraste radical respecto de los índices que imperan en el sector y que las empresas señalan como uno de los principales inconvenientes para su crecimiento. Por ejemplo, según informa el Observatorio del Polo IT de la Ciudad Autónoma de Buenos Aires³ El índice de rotación de empleados es del 24,6%

2 Leiva, Manuel (2024). *Potencialidades y desafíos del Cooperativismo Tecnológico. Una herramienta para construir un futuro eficiente, productivo y sustentable*. FACTTIC.

3 Sector IT en CABA. Informe de seguimiento. Primer Semestre 2024. Polo IT.

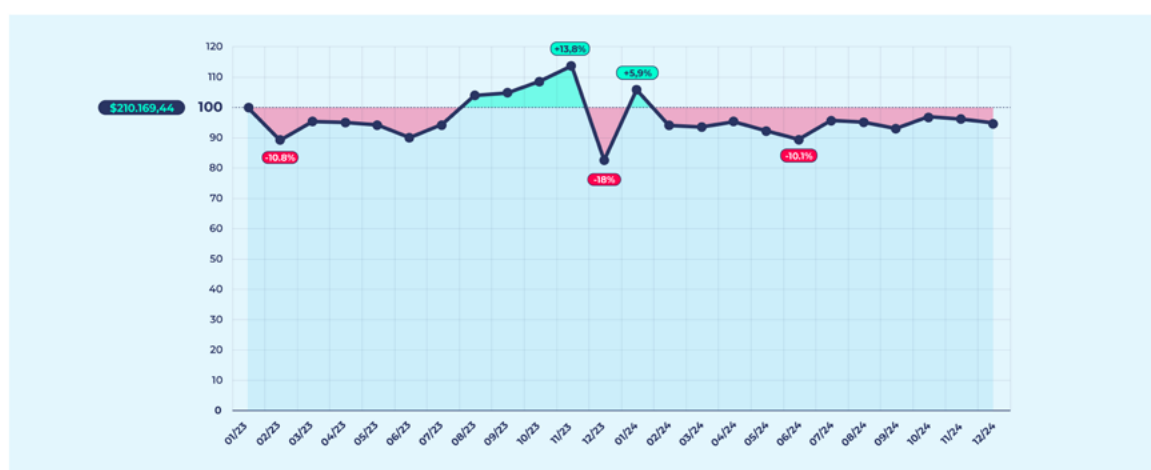
en este conglomerado de empresas que es el más numeroso del país. Son precisamente algunas de las características propias de la organización cooperativa las que influyen directamente sobre la baja rotación y constituye uno de sus mayores potenciales (que sean los mismos profesionales lo que sostienen los proyectos en todas sus etapas, que se garantice la retención del conocimiento y la experiencia, evitar retrasos y costos por capacitaciones entrantes de nuevos profesionales y dilaciones por vacantes que no se pueden cubrir). En materia salarial y acorde al modo de organización cooperativa respecto al reparto de dividendos, utilidades y retribuciones, señalan que los ingresos percibidos por los asociados a las cooperativas que corresponden a las categorías Junior - Semi-senior - Senior⁴ superan entre un 8% y un 16% el promedio y la mediana declarada.

2. El declive de los salarios

En relación a los salarios, la evolución durante el año estudiado ha sido sinuosa.

Evolución del poder adquisitivo (2023-2024)

Fuente: elaboración propia a base de SIPA e IPC INDEC



2025 - Observatorio del Trabajo Informático

En sintonía con la generalidad de los salarios públicos y privados, el salario informático también fue víctima de la depreciación durante el 2024.

Para ilustrar este panorama, citamos el informe de septiembre de 2024 de la consultora privada Michael Page que arroja algunos datos y consideraciones muy interesantes. Nos parece sumamente relevante y enriquecedora esta perspectiva, dado que se trata de un informe privado dirigido exclusivamente al público empresario y elaborado en base a encuestas presenciales a empleados y gerentes que se desempeñan en el sector IT argentino: "En el panorama laboral actual de Argentina, el salario pasó a ser el principal factor de satisfacción y motivación para los profesionales. **A pesar de que 51%* expresa insatisfacción con su remuneración, el 40% nunca ha intentado negociar su salario**"⁵. Es interesante detenerse en la lectura de

4 Según el informe de FACTICC esta comparación se realiza observando los salarios declarados en la encuesta de sueldos de junio de 2024 realizada por Openqube y en el informe salarial de 2024 del Polo Tecnológico de Rosario.

5 Reporte de Remuneración. Michael Page, pag. 5. <https://www.michaelpage.com.ar>

estos datos, dado que no solo confirman lo que desde nuestros informes venimos sosteniendo desde hace algunos años: Que los salarios informáticos no se encuentran ni por asomo, entre los más altos del mercado laboral, sino que reina (incluso en posiciones de antigüedad y jerarquía) la insatisfacción. Pero también se desprende otra conclusión del dato expuesto: Y es que no hay instancia formal ni establecida de negociación salarial común y que en estos casos la negociación individual no representa una ventaja sino más bien un perjuicio para un porcentaje alto de los asalariados del sector: *“Aunque la mayoría de los profesionales se sienten capaces de manejar una negociación salarial, existen diferencias significativas basadas en género, edad y nivel de puesto. La falta de confianza en la negociación puede deberse a una combinación de satisfacción con ajustes salariales regulares o temor a posibles repercusiones.”*

Respecto a la actualización salarial señala que del total de profesionales que intentaron negociar su salario en los últimos 12 meses, “solo el 33% de ellos lograron alcanzar sus expectativas”⁶. Más adelante en la encuesta, se menciona que un 93% valora como aspectos importantes contar con cobertura de salud y/o seguro de vida, un 68% lo hace con el pago de incentivos para vacaciones, un 62% respecto a las pensiones de empresa y un 44% valora positivamente el acceso a instrumentos financieros o de ahorro, solo por tomar algunos números que ejemplifican que a la par de la cuestión salarial, los trabajadores valoran poder contar con un ambiente de trabajo amable pero sobre todo, con beneficios relativos a la seguridad social, la salud y el turismo. Precisamente aquellos beneficios que caracterizaron históricamente las condiciones laborales de quienes se desempeñan bajo un convenio colectivo de trabajo garantizado por el ejercicio de la actividad sindical.

Si tenemos en cuenta una particularidad que atañe a una porción considerable de los acuerdos salariales que pululan en la industria, los sueldos dolarizados o parcialmente dolarizados han sufrido este año una caída aún mayor. Esto se debe a que la apreciación temporal del peso y el hecho de que muchos estén atados al dólar oficial, hizo que el poder de compra de los salarios en dólares se vea notablemente afectado. A esta situación se le suma la nula o deficiente actualización de los salarios basado fundamentalmente en la ausencia de una instancia paritaria de revisión y negociación periódica que defienda el poder adquisitivo, lo que deja al salario desprotegido ante cualquier cambio de la coyuntura económica por más mínimo que sea.

Un acontecimiento que puso en el primer plano de la agenda el atraso salarial crónico que sufren los trabajadores informáticos, fue el conflicto suscitado en el gigante corporativo Globant a partir de un reclamo iniciado por la falta de actualización salarial y de criterios claros y equitativos al respecto⁷. Luego de la intervención del sindicato (no sin que antes la empresa decida amedrentar y despedir trabajadores involucrados) y tras algunos idas y vueltas decidió anunciar una insuficiente suba del salario (que en algunos casos rondaba el 5% atado a “la productividad” de cada empleado).

El caso Globant representa una verdadera síntesis del funcionamiento de la industria del software y la necesidad apremiante que tienen los trabajadores del sector de contar con un sindicato específico de su actividad que defienda sus derechos y promueva sus intereses.

No puede pensarse un estado de mayor vulnerabilidad que el de los *globers*: Salario congelado, despojados de una instancia de negociación colectiva, vigilados y disciplinados por una patronal intransigente con apalancamiento político y mediático que elige el castigo como modo de resolver conflictos y por último, la ausencia de una efectiva representación sindical que por un lado, pueda dialogar con la empresa y comunicar las necesidades de los trabajadores, pero fundamentalmente, que sea capaz de defender su poder adquisitivo en una instancia paritaria ajustada a la realidad económica así como sus derechos fundamentales y su bienestar general en tanto trabajadores y principal activo de la industria IT.

6 Idem.

7 La empresa Globant implementó tiempo atrás un “split” de los salarios. Este “novedoso” sistema no es ni más ni menos que la división del pago del sueldo en 2 partes: **70% en USD y 30% en pesos argentinos**. El detalle es que la proporción a pagar en moneda extranjera resulta de un cálculo que promedia el valor oficial del dólar en los últimos 3 meses. Para ser claros: un salario de ARS \$1.000.000 sería cobrado de la siguiente forma: ARS\$300.000 y los restantes \$700.000 son convertidos vía ese valor promedio a dólares.

3. Política pública y empresas

El régimen de promoción y su respectivo sistema de exenciones fiscales sigue siendo la política rectora por parte del Estado para la industria informática y es la que determina en buena medida el paisaje del sector empresario IT.

Cómo publicamos en nuestros informes previos⁸ los gastos tributarios que genera al erario público el régimen de promoción de la Economía del Conocimiento, en el modo en el que está diseñado y ejecutado al día de hoy, representan una masa nada desdeñable en el asfixiado presupuesto nacional. Si sumamos, a su vez, los beneficios que otorgan los estados subnacionales, el monto total de exenciones, beneficios y devoluciones que perciben estas empresas se multiplica varias

veces. Como demostró un reciente informe de ACIJ⁹, el Distrito Tecnológico de CABA significa un 1,6% del presupuesto total del distrito y un monto real casi idéntico al destinado por la Ley de Economía del Conocimiento a nivel nacional, lo que llevaría el gasto tributario total del régimen al doble de lo proyectado en el Presupuesto Nacional, sólo contando el régimen nacional y la adhesión de CABA. Si a eso sumamos las otras 23 provincias, no sería de extrañar que el monto total del régimen de EdC con las adhesiones provinciales ascendiera y se multiplicara por 3 o por 4. Al no contar con información fehaciente sólo podemos intuir e inferir el gasto tributario total, sobre la base de las proyecciones nacionales y de la CABA, donde están radicadas la mayoría de las empresas.

Este aspecto es otro elemento relevante a la hora de analizar el perfil, los objetivos y sesgos del régimen. Como podemos ver en el siguiente cuadro, la abrumadora mayoría de las empresas beneficiarias ("promovidas", según el lenguaje de la ley) están concentradas en el AMBA, contrariando el objetivo de promover un desarrollo más armónico y federal.

Empresas promovidas EdC por provincia (2025)

Fuente: Ministerio de Economía en respuesta a un pedido de informes del OTI



Provincia	Cantidad de empresas	Empleados promovidos	Provincia	Cantidad de empresas	Empleados promovidos
Chaco	3	19	Neuquén	7	173
Chubut	4	49	Pcia. Bs. As.	84	2.091
CABA	471	47.034	Río Negro	1	46
Córdoba	122	4.481	Salta	1	3
Entre Ríos	6	129	San Juan	6	66
Jujuy	2	52	San Luis	2	45
La Pampa	1	10	Santa Fe	76	2.830
La Rioja	2	5	Santiago del Estero	2	8
Mendoza	24	539	Tierra del Fuego	2	0
Misiones	1	2	Tucumán	9	172
			Suma total	826	57.754

2025 - Observatorio del Trabajo Informático

8 Observatorio del Trabajo Informático, Informes 2022 y 2023.

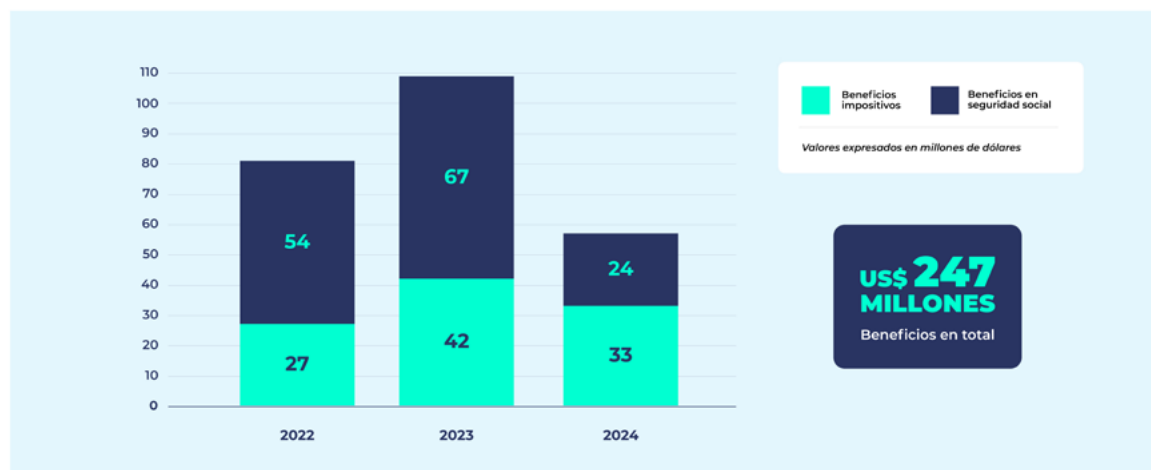
9 ACIJ, Gastos tributarios en la Ciudad de Buenos Aires, Abril 2025. https://acij.org.ar/wp-content/uploads/2025/04/Trabajo-Gastos-Tributarios-CA-BA.pdf?utm_source=mailup&utm_medium=email&utm_campaign=general

Lo paradójico es que este reparto desprolijo de recursos no sólo profundiza desequilibrios crónicos de nuestro país -como la desmesurada concentración en el AMBA y el abandono de un desarrollo federal, regional y equilibrado- sino que además agudiza la concentración en unos pocos grandes actores cuyas casas matrices se localizan en guaridas fiscales y que, además, han optado por dirigir sus principales inversiones hacia otros países¹⁰, pero usufructuando el dinero que aportan los contribuyentes argentinos.

Concebido como un régimen de promoción allí por 2004 para consolidar un rubro otrora nuevo (que sólo ocupaba a unos 20.000 trabajadores) se ha ido convirtiendo progresivamente en un régimen de concentración, distorsionando su sentido original y transformando una iniciativa exitosa en una práctica que beneficia artificialmente a un puñado de cierta casta (un ejemplo de lo que en la literatura económica se denomina *crony capitalism*) que sigue recibiendo un privilegio estatal, mientras trabajadores en relación de dependencia, profesionales autónomos, académicos, empresarios PyMe y el resto de la comunidad informática paga más impuestos, eroga mayores aportes patronales y no puede ni siquiera aplicar al régimen. De este modo, en lugar de ayudar al crecimiento de empresas pequeñas y medianas de polos informáticos locales y provinciales, fomentar el trabajo argentino, acordar un plan de carrera y un convenio colectivo moderno y justo para elevar el bienestar de los trabajadores informáticos, fomentar la innovación pública y privada y la exportación de valor agregado de productos y servicios nacionales, los sucesivos gobiernos han optado por dejar a nuestro país a merced de los caprichos de un puñado de compañías prebendarias.

Beneficios impositivos para Mercado Libre en Argentina (2022-2024)

Fuente: Infobae con datos del balance de Mercado Libre



2025 - Observatorio del Trabajo Informático

Un informe del Centro CEPA¹¹, señala que el mayor peso de los beneficios se encuentra en los descuentos por aportes patronales, beneficiando mayormente a las empresas más grandes. Además, entre unas pocas compañías se llevan la mayor parte de los beneficios del régimen, que integran más de 900 empresas: sólo 10 de ellas concentran casi el 40% de todos los beneficios.

10 Mercado Libre: Brasil y México captan el grueso de las inversiones del gigante de ecommerce. *Ámbito Financiero*. <https://www.ambito.com/mercado-libre-brasil-y-mexico-captan-el-grueso-las-inversiones-del-gigante-del-ecommerce-n5965379>

11 Strada, Julia.(2024). *Gasto tributario, privilegios y regresividad fiscal*. Cámara de Diputados de la Nación.

Concentración en el Régimen de Economía del Conocimiento

Fuente: informe CEPA

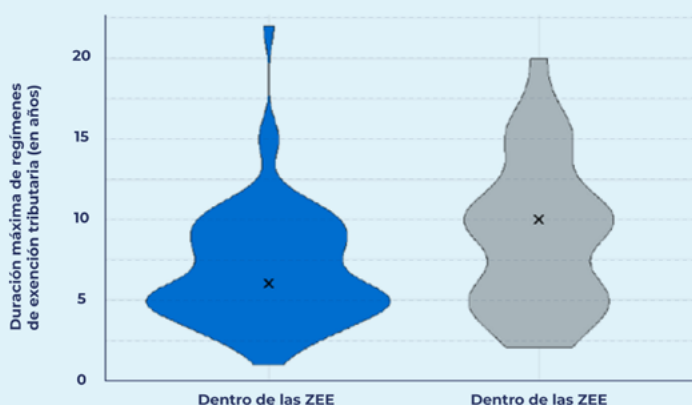
- Según datos oficiales a junio de 2024, las empresas beneficiarias del Régimen de Economía del Conocimiento concentraban un total de **83.000 empleados**.
- De ese total de trabajadores empleados en empresa adheridas al régimen, **más del 50 %** se desempeña en empresas dedicadas al **software y los servicios informáticos**.
- Sólo las **cinco empresas más grandes**, representan **más del 30%** de los asalariados que se desempeñan bajo el régimen de promoción.
- Mientras que las **diez empresas más grandes**, concentran el **37 %** de los trabajadores adheridos al régimen.

2025 - Observatorio del Trabajo Informático

Para completar la paradójica situación, un informe del economista Santiago Bulat aporta un dato¹² de gran relevancia: en la mayoría de los países centrales, pero también de aquellos en vía de desarrollo, los regímenes de promoción duran entre 5 y 10 años. El récord se lo lleva un régimen que duró 24 años. Con la actual Ley de Economía del Conocimiento, el régimen pasaría a cumplir 29 años.

Distribución de la duración máxima de las exenciones tributarias fuera y dentro de las Zonas Económicas Especiales

Fuente: Santiago Bulat



2024 - Observatorio del Trabajo Informático

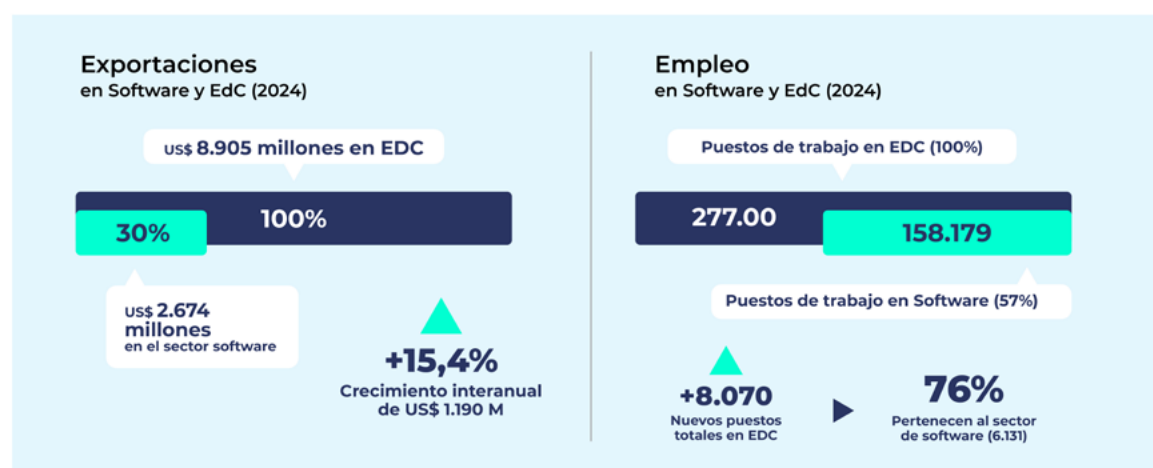
12 Santiago Bulat [@Santiagobulat]. (14 de mayo de 2024). *Va un hilo general sobre el uso de incentivos fiscales para atraer inversiones y qué pasa a nivel global.* Twitter. <https://x.com/Santiagobulat/status/1790535753212006596>

Por último, el régimen es, además, opaco, no existen estudios de impacto y no hay transparencia sobre cómo se distribuye y cuánto reciben sus beneficiarios. A pesar de numerosos pedidos de informe y de que existe una obligación legal para dar a conocer esos números (dado que se trata de dinero público y la ley expresa claramente que no corresponde la figura del secreto fiscal), la única información disponible es la que deben declarar en países extranjeros –en particular, la SEC– donde sí son obligados a informar sobre sus beneficios recibidos.

En cuanto a las exportaciones, el sector ha experimentado un sostenido crecimiento y las exportaciones en el segmento SSI aumentaron a USD 2674 millones de dólares, lo que significa un crecimiento de 9,3% en relación a 2023, cuando habían terminado el año en USD 2446 millones de dólares.

Exportaciones y empleo en sector Software y Economía del Conocimiento (2024)

Fuente: Secretaría de la Pequeña y Mediana Empresa, Emprendedores y Economía del Conocimiento



2025 - Observatorio del Trabajo Informático

El universo de empresas informáticas es muy variado. Si nos concentramos en la zona metropolitana de la Ciudad Autónoma de Buenos Aires y la Provincia de Buenos Aires, que es donde se encuentra la mayoría de las empresas (volveremos sobre este punto en el capítulo final del presente informe), la distribución, por tamaño, es la siguiente:

- El 92% de las empresas son micro y pequeñas (0 a 50 personas). Emplean al 29% del total de trabajadores del sector.
- El 6% de las empresas son medianas (entre 50 y 250 personas). Emplean al 28% de los trabajadores del sector.
- Sólo el 2% de las empresas son grandes (más de 250 personas). Emplean al 43% de los trabajadores de la actividad informática.

Los trabajadores, como se puede apreciar, se encuentran repartidos casi equitativamente, aunque la gran mayoría de ellos trabaja para grandes compañías. Se evidencia, además, la gran relevancia que tiene para la industria IT argentina las empresas micro y pequeñas, que emplean a un porcentaje muy alto de trabajadores y componen la gran mayoría de empresas del país.

Fuentes

- ACIJ, Gastos tributarios en la Ciudad de Buenos Aires, Abril 2025.
- Ámbito Financiero. Mercado Libre: Brasil y México captan el grueso de las inversiones del gigante de ecommerce. <https://www.ambito.com/mercado-libre-brasil-y-mexico-captan-el-grueso-las-inversiones-del-gigante-del-ecommerce-n5965379>
- Bulat, Santiago. [@Santiagobulat]. (14 de mayo de 2024). *Va un hilo general sobre el uso de incentivos fiscales para atraer inversiones y qué pasa a nivel global*. Twitter. <https://x.com/Santiagobulat/status/1790535753212006596>
- Leiva, Manuel (2024). Potencialidades y desafíos del Cooperativismo Tecnológico. Una herramienta para construir un futuro eficiente, productivo y sustentable. FACTTIC
- Michael Page. Reporte de Remuneración. <https://www.michaelpage.com.ar>
- Observatorio del Trabajo Informático (2022). Una radiografía del sector de SSI desde la mirada de los trabajadores.
- Observatorio del Trabajo Informático (2023). Una radiografía del sector de SSI desde la mirada de los trabajadores.
- Polo IT Buenos Aires. Sector IT en CABA. Informe de seguimiento. Primer Semestre 2024. https://www.poloitbuenosaires.org.ar/files/ugd/511511_e6ac74d3d3b14e19ab73238a109870e1.pdf
- Strada, Julia. (2024). Gasto tributario, privilegios y regresividad fiscal. Cámara de Diputados de la Nación.
- Subsecretaría de Planificación, Estudios y Estadísticas, Ministerio de Capital Humano. Informe de la Situación y Evolución del Trabajo Registrado (SIPA)
- Universidad de Buenos Aires, Departamento de Computación (2021). Las mujeres de Clementina. <https://www.dc.uba.ar/las-mujeres-de-clementina/>
- Zukerfeld, M y Rabosto, A (2017). Producción de Software y Sector SSI: una mirada sobre los salarios y la educación. Presentación en la UNCPBA, Tandil, 29/11/2017



Asociación Gremial
de Computación

oti.ar
contacto@oti.ar